

NR. 39

MÄRZ 2025



Herzlichst, Ihr

DI Gerhard Löw  
Leitung Sanodat

## AKTUELLE THEMEN

### ➤ APROPOS

Vorhang auf:

[www.sanodat.at](http://www.sanodat.at) ist online!

### ➤ TIPPS&TRICKS MIT AIT2

Ich will dich, ich will dich nicht –

**Offene Vorgänge im Rezeptdialog**

### ➤ WAS IST EIGENTLICH...

Sitzt, passt, hat Luft:

**Responsive Design**

### ➤ WHAT'S UP...

Schnee, Stau, Sturm –

**Alex auf Außendienst**

**SEHR GEEHRTE FRAU APOTHEKER!  
SEHR GEEHRTER HERR APOTHEKER!  
GESCHÄTZTES APOTHEKENTEAM!**

Responsive [rɪˈspɒn.sɪv] –  
englisch für reaktionsschnell, bedarfs-  
orientiert, empfänglich. Mit einem  
einzigem Wort lässt sich dieser Useletter  
zusammenfassen.

So stellen wir mit sanodat.at eine neue  
Serviceplattform vor, die sich ganz nach  
Ihren Bedürfnissen richtet, berichten  
über neue auskunftsfreudige Features  
im Rezeptdialog von AIT2, präsentieren  
einen Kollegen, der sogar unter widrigen-  
sten Bedingungen reaktionsschnell bleibt  
und zeigen, was ein Responsive Design  
für Ihre Website bringt.

Viel Vergnügen beim Lesen!

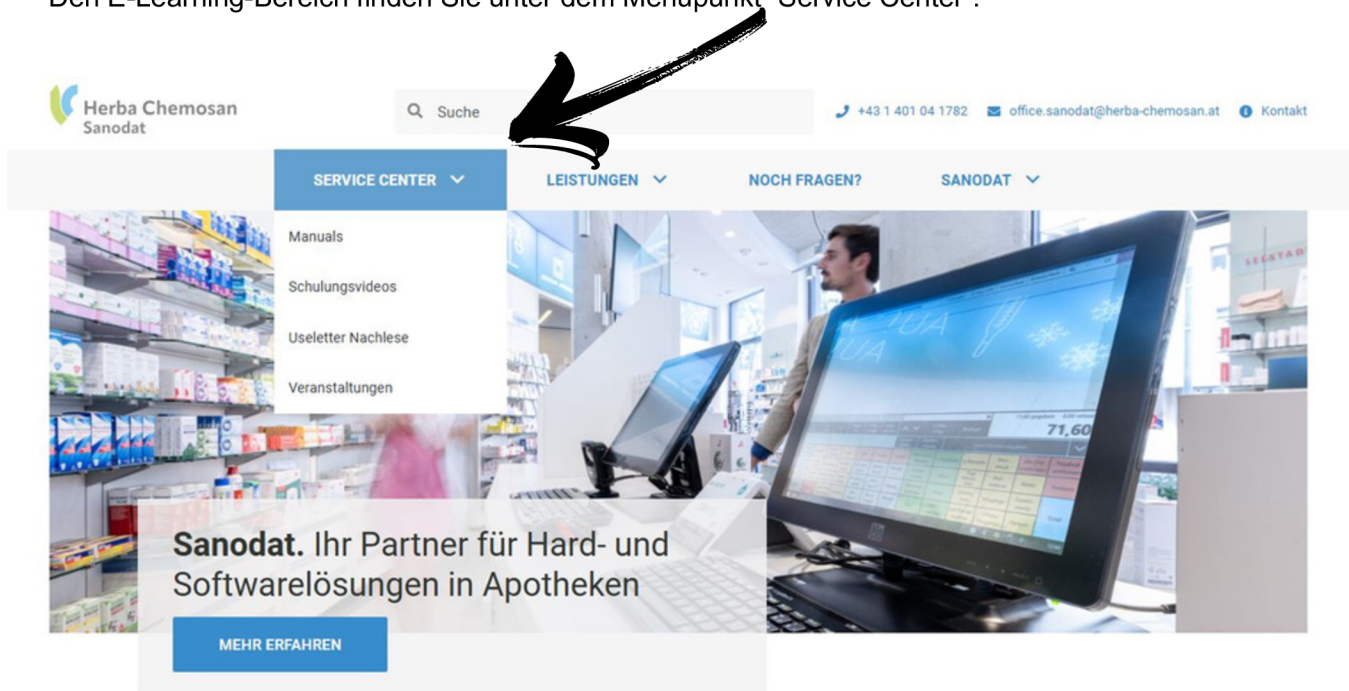


# APROPOS: UNSERE NEUE WEBSITE - IHRE SERVICE-PLATTFORM FÜR AIT2 IST ONLINE!

Wir freuen uns, Ihnen großartige Neuigkeiten verkünden zu können: Unsere neue Website [www.sanodat.at](http://www.sanodat.at) ist online! Und sie ist viel mehr als nur eine klassische Homepage – ab sofort dient sie Ihnen als praktische Service-Plattform.

Die Website wurde speziell für unsere Kundinnen und Kunden entwickelt – als zentrale Anlaufstelle und Informationsquelle für alles rund um unsere Produkte und Angebote. Ob praktische Anleitungen, wertvolle Tipps oder direkter Kontakt zum Sanodat-Team – hier sind Sie richtig!

Den E-Learning-Bereich finden Sie unter dem Menüpunkt "Service Center":



- ✓ **Manuals – Handbücher als Nachschlagewerk**  
Fragen zu einer Funktion? Ein bestimmter Prozess unklar? Eine neue Kollegin im Team lernt AIT2? Unsere Handbücher helfen Ihnen weiter und sind auf Klick verfügbar.
- ✓ **Schulungsvideos – AIT2 für ein paar Minuten zwischendurch**  
Hier finden Sie regelmäßig neue Schulungsvideos und hilfreiche AIT2-Hacks. Kurz, prägnant und genau dann verfügbar, wenn Sie sie brauchen.
- ✓ **Useletter-Nachlese – Alle Ausgaben auf einen Blick**  
Sie haben eine Ausgabe unseres Useletters verpasst? Kein Problem! In unserem Useletter-Archiv können Sie alle bisherigen Ausgaben bequem herunterladen.
- ✓ **Veranstaltungen - Was steht an und worum ging es beim letzten Herbstforum?**  
Aktuelle Ankündigungen und Rückblicke auf zurückliegende Veranstaltungen sind hier zu finden.

Schauen Sie gleich vorbei und entdecken Sie die vielen neuen Möglichkeiten! Ob Sie eine Anleitung benötigen, einen AIT2-Hack aufrufen oder einfach ein wenig stöbern möchten – auf unserer neuen Website finden Sie bestimmt spannende Themen.

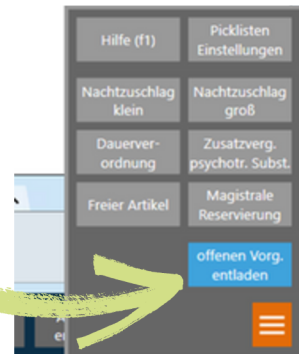
Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen viel Spaß beim Erkunden!

# TIPPS & TRICKS MIT AIT2: OFFENE VORGÄNGE IM REZEPTDIALOG

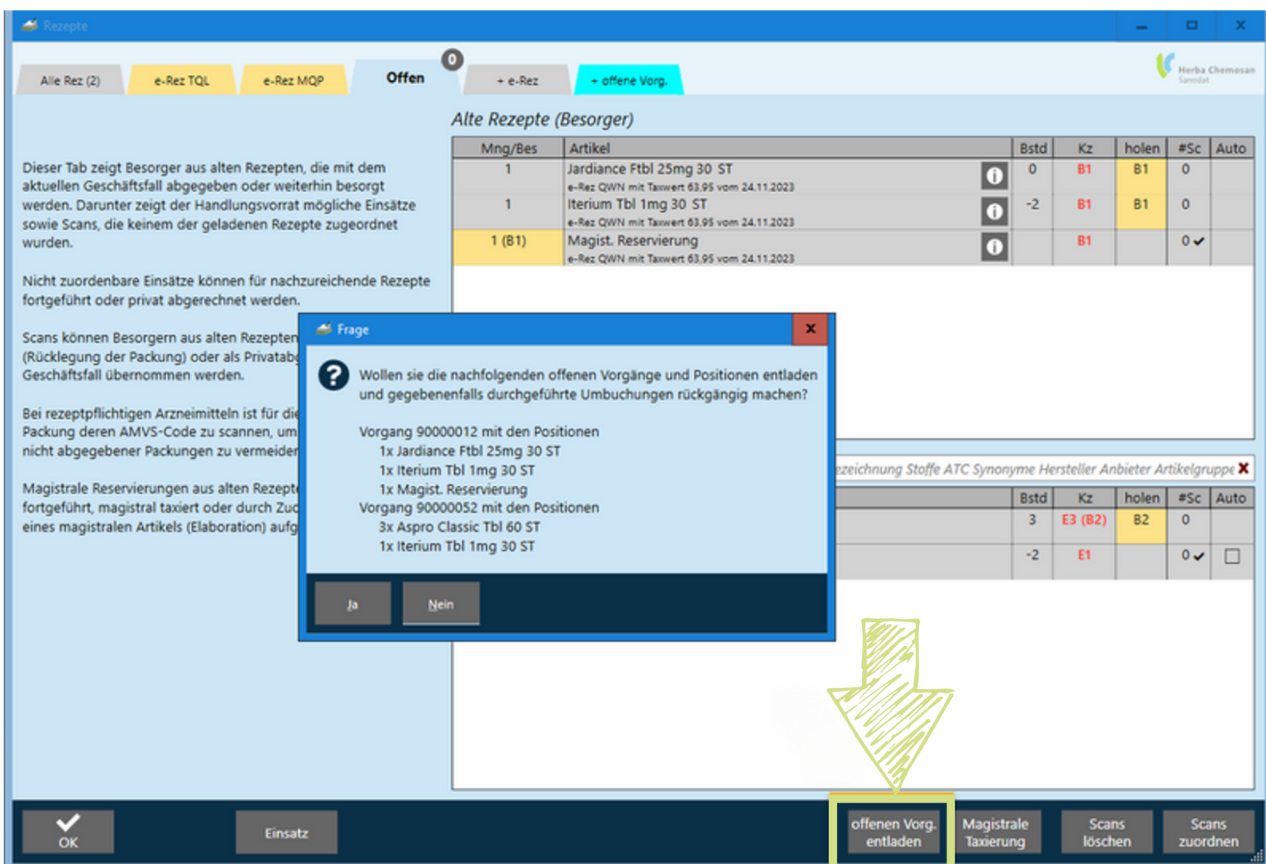
Bequemer geht's nicht: Scannen Sie Einsatz- und Besorgerscheine direkt im Rezeptdialog, den Rest macht AIT2 für Sie. Einsätze und Besorger werden automatisch den richtigen Rezepten zugeordnet – bei abweichenden Verordnungen wie Generika helfen Sie mit einem einfachen Handgriff nach.

Obwohl, ein bisschen bequemer geht's doch noch: Mit Hilfe einer simplen Systemeinstellung lassen Sie die offenen Vorgänge Ihrer Stammkunden automatisch laden. So vergessen Sie nie wieder auf offene Einsätze, Besorger und Restzahlungen!

Gut zu wissen: Wenn Sie einen bereits geladenen offenen Vorgang doch nicht benötigen und erst zu einem späteren Zeitpunkt auflösen wollen, wählen Sie einfach eine Position dieses offenen Vorgangs und führen Sie im Hamburger-Menü die Funktion „**offenen Vorgang entladen**“ aus. Dabei ist unerheblich, ob die gewählte Position bereits einem Rezept zugeordnet wurde oder nicht.



Last, but not least: Offene Vorgänge, die den vorliegenden Rezepten in keiner Position zugeordnet wurden, entfernen Sie bei Verlassen des Rezept-Dialogs im Offen-Tab ganz einfach, indem Sie diese Funktion ausführen, ohne eine Position auszuwählen.



**Alte Rezepte (Besorger)**

Mng/Bes	Artikel	Bstd	Kz	holen	#Sc	Auto
1	Jardiance Ftbl 25mg 30 ST	0	B1	B1	0	
	e-Rez QWN mit Taxwert 63.95 vom 24.11.2023					
1	Iterium Tbl 1mg 30 ST	-2	B1	B1	0	
	e-Rez QWN mit Taxwert 63.95 vom 24.11.2023					
1 (B1)	Magist. Reservierung		B1		0	✓
	e-Rez QWN mit Taxwert 63.95 vom 24.11.2023					

**Frage**

Wollen sie die nachfolgenden offenen Vorgänge und Positionen entladen und gegebenenfalls durchgeführte Umbuchungen rückgängig machen?

Vorgang 90000012 mit den Positionen  
 1x Jardiance Ftbl 25mg 30 ST  
 1x Iterium Tbl 1mg 30 ST  
 1x Magist. Reservierung

Vorgang 90000052 mit den Positionen  
 3x Aspro Classic Tbl 60 ST  
 1x Iterium Tbl 1mg 30 ST

Ja    Nein

**offenen Vorg. entladen**    Magistrale Taxierung    Scans löschen    Scans zuordnen

 **Sanodat ServiceDesk**  
01/40104 1781

**Interesse an der beschriebenen Automatik?**  
Ihre Sanodat Kundenbetreuer\*innen unterstützen Sie gerne beim Vornehmen der Systemeinstellung!



## WAS IST EIGENTLICH... RESPONSIVE DESIGN?

Responsive Design ermöglicht eine optimale Darstellung von Websites auf verschiedenen Endgeräten. Der Begriff entstand mit dem mobilen Web und wurde ab 2013 gebräuchlich. Früher waren Websites für Desktop- und Laptop-Bildschirme optimiert, die in Größe und Bedienung kaum variierten. Die meisten Seiten hatten eine feste Breite von etwa 800 Pixeln und waren damit auf allen Geräten gut lesbar.

Mit der Verbreitung von Smartphones und Tablets änderte sich dies und unterschiedliche Bildschirmgrößen, hohe Auflösungen und Touch-Bedienung stellten neue Anforderungen an das Webdesign. Eine moderne Website muss sich flexibel anpassen und auf Displays von 320 bis über 4.000 Pixeln funktionieren. Ohne Responsive Design haben Nutzer\*innen auf kleineren Bildschirmen sonst Schwierigkeiten, Inhalte zu lesen und müssen beim Navigieren viel scrollen und zoomen.

### AUCH GOOGLE™ LIEBT RESPONSIVE DESIGN

Für die Sichtbarkeit in Suchmaschinen spielt responsives Design ebenfalls eine entscheidende Rolle. Google™ bevorzugt mobilfreundliche Seiten, was sich direkt auf das Ranking auswirkt. Gleichzeitig verbessert eine optimierte Darstellung die Ladezeiten und damit die Gesamtperformance.

Seiten, die nicht für mobile Endgeräte optimiert sind, zeigen zudem meist höhere Absprungraten, da Nutzer\*innen frustriert abbrechen, wenn die Bedienung umständlich ist. Responsive Design verbessert also nicht nur die Benutzerfreundlichkeit, sondern auch die Markenwahrnehmung und sorgt dafür, dass sich Nutzer\*innen wohlfühlen.

Selbstverständlich ist auch unsere neue Sanodat.at-Seite im Responsive Design gestaltet und bietet eine optimale Darstellung von Texten, Schulungsvideos und weiteren Inhalten – auf jedem Endgerät. Schon reingeschaut?



### WUSSTEN SIE SCHON?

ApoPoint zaubert den perfekten Online-Auftritt für Ihre Apotheke. Ob Service-Plattform, Onlineshop oder elektronische Visitenkarte - unsere Profis beraten und begleiten Sie am Weg zu Ihrer professionellen Webpräsenz - und das natürlich mit Responsive Design und bestem Suchmaschinenranking!

Interesse? - Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



Chiara Spartalis, MLitt  
+43 1 40104 1790  
chiara.spartalis@herba-chemosan.at

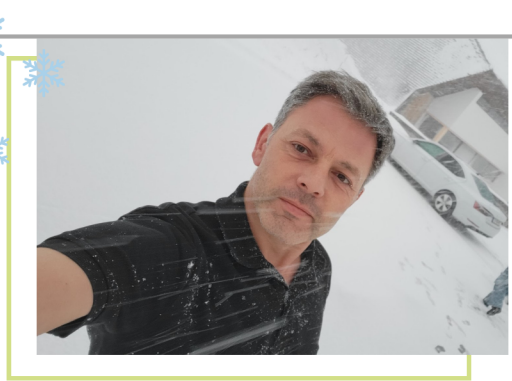


Christopher Bauer  
+43 1 40104 1664  
christopher.bauer@herba-chemosan.at



## WHAT'S UP, ALEX?

Wenn der erste Blick am Morgen nicht dem Kalender, sondern den Wetterkameras gilt, dann weiß man: Es ist Winter und man ist Sanodat-Kundenbetreuer in Tirol.



### HEUTE: ALEXANDER HAUSSTÄTTER

Unser Kundenbetreuer Alex kann davon ein Lied singen. Tagtäglich ist er in Tirol, Salzburg und Vorarlberg unterwegs und betreut Apotheken in teilweise abgelegenen und im Winter nicht immer einfach zu erreichenden Regionen – und das bei jedem Wetter.

Obwohl dieses Jahr durchwegs weniger Schnee als sonst liegt, bleiben die Herausforderungen. Denn das Wetter hält immer wieder Überraschungen bereit. Mal sorgen Schneemassen für unpassierbare Straßen, mal sind es plötzliche Regenfälle, die ganze Ortschaften unter Wasser setzen. Wie in Sölden 2023, als beim Jahrhunderthochwasser die Öztaler Ache über die Ufer trat und Straßen sowie die Apotheke überflutete. Als sogar schon der Server Gefahr lief, ein unfreiwilliges Bad zu nehmen und damit den Apothekenbetrieb lahmzulegen, kämpfte Alex sich durch und übersiedelte in Windeseile das Herz der Apotheken-IT an eine höhere Position.

### UNBERECHENBARES WETTER, VERLÄSSLICHER SERVICE

In anderen Jahren sind es extreme Schneemengen, die innerhalb weniger Tage meterhoch liegen. Schneeketten anlegen? Für Alex längst Routine. Doch nicht nur das Wetter macht die Touren anspruchsvoll – auch Straßensperren verursachen häufig Umwege. Der monatelang gesperrte Arlbergertunnel zwang Alex zu langen Ausweichrouten und aktuell macht ihm die Brennerautobahn das Leben schwer. Flexibilität ist gefragt, um die Apotheken trotzdem rechtzeitig zu erreichen. Und ist der Stau besonders lang, entspannt Alex ganz einfach bei seiner AC/DC-Volbeat-Nirvana-Playlist.

Doch egal, ob Schneesturm, Überschwemmung oder lange Umleitungen – Alex bleibt zuverlässig und sorgt dafür, dass die Apotheken im Westen Österreichs bestens betreut werden. Denn eines ist sicher: Unsere Kund\*innen können sich darauf verlassen, dass wir auch dann zur Stelle sind, wenn das Wetter und die Straßen alles andere als mitspielen.

### IMPRESSUM

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG  
1110 Wien, Haidestraße 4  
Tel: (+43 1) 401 04-0, [info@herba-chemosan.at](mailto:info@herba-chemosan.at), [www.herba-chemosan.at](http://www.herba-chemosan.at)

Firmensitz: Wien, Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien  
UID: ATU14205108 | ARA: 3809, DVR-Nr.: 0947521  
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien