



NR. 38

JÄNNER 2025



Herzlichst, Ihr

DI Gerhard Löw  
Leitung Sanodat

## AKTUELLE THEMEN

### ➤ APROPOS

Offen für alles außer Papier:  
**Herba Digital**

### ➤ TIPPS&TRICKS MIT AIT2

Gewusst wie:  
**Weniger Klicks beim Papierrezept**

### ➤ WAS IST EIGENTLICH...

Wenn's an der Tara piepst:  
**Der Barcodescanner**

### ➤ WHAT'S UP...

Stille Nacht?  
**Kati zwischen Keksen und Cookies**

### SEHR GEEHRTE FRAU APOTHEKER! SEHR GEEHRTER HERR APOTHEKER! GESCHÄTZTES APOTHEKENTEAM!

Bäume retten - unser guter Vorsatz für 2025. In diesem Useletter dreht sich alles ums Papier – oder genauer gesagt um Papierlosigkeit.

So setzen wir mit Herba Digital einen Meilenstein in der Digitalisierung der Apotheke, geben Tipps zur effizienten Verarbeitung von Papierrezepten (in der Hoffnung, dass es sie bald nicht mehr gibt) und beschäftigen uns mit Scannern, die dank Kamertechnologie auch vom Bildschirm lesen können.

Schlussendlich zeigt uns Kati, wie sich mit der elektronischen Dienstanzeige sogar das Papier in der Auslage reduzieren lässt.

Bitte drucken Sie diesen Useletter nicht aus 😊.

Viel Vergnügen beim Lesen!

## APROPOS: PAPIERLOS MIT HERBA DIGITAL



Kaum gestartet, schon ein Riesenerfolg! Haben wir vergangenen September noch den Auslieferungsbeginn von Herba Digital angekündigt, nähern wir uns mit heutigem Tage bereits dem einhundertsten Kunden.

Zur Erinnerung: Herba Digital bietet als Software unschlagbare Vorteile, wie beispielsweise ein elektronisches Dokumentenarchiv für die Lieferbelege der Herba Chemosan mit allen zugehörigen Mechanismen zur Rechnungskontrolle.

Aufgrund des Projektes „paperless“ erweitern wir zurzeit das elektronische Dokumentenarchiv und die Rechnungskontrolle derart, dass künftig auch die Lieferbelege anderer Pharmagroßhändler, aber auch die Belege von Direktlieferanten sowie Belege, die nichts mit dem Bezug von Handelsware zu tun haben, archiviert und im Rahmen der Rechnungskontrolle freigegeben werden können.

Mehr über Herba Digital entnehmen Sie bitte unserem Useletter #36 vom September 2024. Oder Sie fragen direkt nach. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!



Markus Freudenthaler, Akad. BO

☎ 0676 / 453 67 20 ✉ markus.freudenthaler@herba-chemosan.at

## TIPPS & TRICKS MIT AIT2: EINSATZ UND BESORGER

Das im vergangenen November ausgelieferte Update für AIT2 erleichtert den Umgang mit Einsätzen und Besorgern erheblich. Hier noch ein paar Tipps, die Sie lieben werden:

### **Abgaben ohne elektronische Verordnung:**

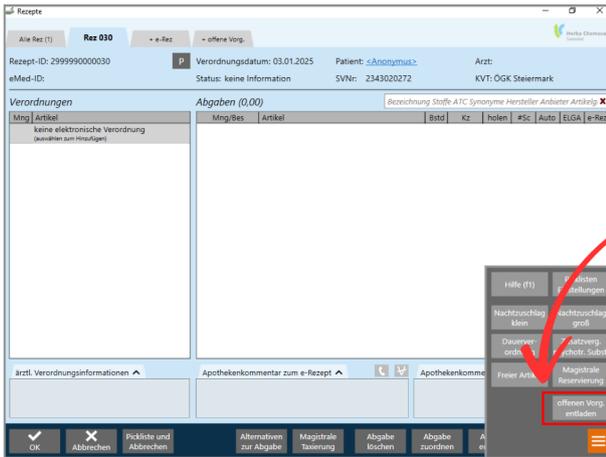
Erfassen Sie Abgaben auf Papierrezepten, für die keine elektronischen Verordnungen angezeigt werden, indem Sie die Arzneimittel gemäß Rezept holen und einscannen.

Bevor Sie diese Packungen jedoch einscannen, klicken Sie links in der Liste der Verordnungen auf die Position „keine elektronische Verordnung“ – dann werden alle nachfolgenden Scans automatisch dem Rezept zugeordnet.

Verordnungen		Abgaben (0,00)	
Mng	Artikel	Mng/Bes	Artikel
	keine elektronische Verordnung (auswählen zum Hinzufügen)		

**Automatisches Laden von Einsatz- und Besorgerscheinen:** Üblicherweise laden Sie Einsatz- und Besorgerscheine in den Rezeptdialog, indem Sie diese Belege einscannen oder über den Tab „+ offene Vorgänge“ suchen. Auf Wunsch können Sie Einsatz- und Besorgerscheine, die nicht älter als eine bestimmte Anzahl von Tagen sind, automatisch in den Rezeptdialog übernehmen. Legen Sie diese Anzahl von Tagen mit dem Betriebsparameter „OVAUTLAD“ fest.

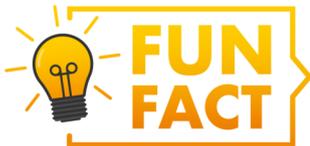
Ältere Belege können Sie weiterhin hinzuscannen oder über den Tab „+ offene Vorgänge“ suchen.



**Einer zu viel?** - Ein Einsatz- oder Besorgerchein, der für die vorliegenden Rezepte gar nicht benötigt wird, wurde automatisch geladen oder irrtümlich gescannt.

Im „Hamburgermenü“ rechts unten finden Sie die Funktion „offenen Vorgang entladen“.

Klicken Sie auf eine Position dieses Einsatz- bzw Besorger Scheins und entladen Sie den offenen Vorgang mit Hilfe dieser Funktion.



In unseren Handbüchern ist öfter die Rede vom **“Hamburgermenü”**



Damit ist in Softwareprodukten und auf Websites ein Symbol gemeint, das aus drei horizontalen Linien besteht und zum Öffnen eines Menüs verwendet wird. Aufgrund seines Aussehens, das an Schichten eines Hamburgers erinnert, kam dieses Symbol zu seinem Namen.

## WAS IST EIGENTLICH... EIN BARCODESCANNER?

Kein Geräusch ist in Apotheken so vertraut wie das Piepsen eines Barcodescanners. Hunderte Male am Tag ertönt es, wenn der Scanner lauthals das erfolgreiche Einlesen eines Barcodes oder QR-Codes signalisiert. Doch was passiert eigentlich hinter den Kulissen, wenn der Scanner seinen Job erledigt?

Im letzten Newsletter (Nr. 37, November 2024) haben wir uns mit dem Aufbau von Datamatrix-Codes beschäftigt. Heute fragen wir uns, wie aus einer wilden Mischung von schwarzen und weißen Flächen plötzlich sinnvolle Informationen werden. Es gibt dabei zwei grundlegende Technologien: 1D-Scanner und die heutzutage in Apotheken nahezu ausschließlich verwendeten 2D-Scanner.

### VOM CHAOS ZUR KLARHEIT

1D-Scanner können nur lineare Strichcodes lesen, die aus schwarzen und weißen Streifen bestehen und nur begrenzte Informationen wie etwa eine Seriennummer enthalten. Der Scanner sendet einen Rotlicht- oder Infrarot-Laserstrahl aus, der die Striche des Barcodes abtastet. Der reflektierte Lichtstrahl wird dann von einem Fotosensor erfasst. Schwarz reflektiert den Laserstrahl nicht, Weiß hingegen schon. So entsteht eine Reihenfolge von „dunkel“ (1) und „hell“ (0). Der Strichcode wird also in eine Reihe von 1 und 0 übersetzt – die Binärsprache eines Computers. Der Scanner wandelt diese Daten in elektrische Impulse um, die der Computer versteht.

Für QR-Codes und Datamatrix-Codes hingegen kommen 2D-Scanner (auch „Area Image Scanner“ genannt) zum Einsatz. Diese Scanner nutzen keine Laserstrahlen, sondern eine Kamera, die ein vollständiges Bild des Codes aufnimmt.

Ein Chip verarbeitet das Bild und übermittelt die ausgelesene Information. Dank dieser Kameratechnologie sind 2D-Scanner in der Lage, Codes nicht nur auf Papier, sondern auch von digitalen Bildschirmen zu lesen.



## FÜR JEDEN ZWECK DER RICHTIGE SCANNER

Im Hardwareportfolio der Sanodat befinden sich qualitativ hochwertige 2D-Scanner von Zebra, wahlweise als Stand- oder Handgerät je nach Einsatzort.

Als ideale Unterstützung für viele Aufgabenbereiche im Backoffice dient unser BHT-Scanner von Denso, der gemeinsam mit dem Softwarepaket AIT2 mobile Ihr perfektes Helferlein bei Wareneingang, Inventur, Sichtkontrolle, Nachräumen und Umlagerung ist.

## WHAT'S UP, KATI?

Apotheken stehen für Verlässlichkeit, Kompetenz und Gesundheit – rund um die Uhr. Während alle anderen schlafen, stehen sie bereit – mit Aspirin, Hustensaft und einem Lächeln, auch um drei Uhr morgens. Bei den Nachtdiensten wechseln sich Apotheken in regional festgelegten Diensträdern ab, sodass immer eine Apotheke in der Nähe erreichbar ist.

Der Hinweis auf die nächste dienstbereite Apotheke kann auf mancherlei Art geschehen - handgeschriebene Zettel sind ebenso möglich wie Schilder oder moderne Anzeigen mit Monitor.

Die Vorteile einer elektronischen Nachtdienstanzeige liegen allerdings auf der Hand: Monitore bieten eine deutlich bessere Sicht- und Lesbarkeit im Dunklen, garantieren eine pünktliche und automatische Aktualisierung des Inhalts und lassen sich auch hervorragend als Werbeträger nützen.



### HEUTE: KATI AUGUSTYNIK

Heute schauen wir Kati über die Schulter. Ihr ist es zu verdanken, dass der AIT2 Infoscreen bei unseren Kundinnen und Kunden wie ein Uhrwerk läuft. Mit ihrem technischen Know-how und einem Auge fürs Detail stellt sie sicher, dass die richtigen Inhalte zur richtigen Zeit an den richtigen Apotheken angezeigt werden.

### STILLE NACHT? - VON WEGEN!

Im Dezember hatte sie besonders viel um die Ohren, da im Wiener Raum die Nachtdienstgruppen verändert wurden. Aus bisher zehn Gruppen wurden elf, wodurch sich die Dienstpläne verschoben haben. Routiniert wie sie ist, hat Kati die Umstellung wieselflink vorgenommen. Als sie uns ihre Arbeitsschritte vorführt, kommen wir kaum mit dem Schauen nach.

Und als wäre der Advent für sie nicht schon trübelig genug gewesen, hat Kati nebenbei noch eine ganz andere Leidenschaft gepflegt und sage und schreibe 65 Kilo Kekse gebacken! Mit der gleichen Präzision und Kreativität, die sie bei ihrer Arbeit zeigt, verwandelt sie Teig in kleine Meisterwerke, die nicht nur fantastisch aussehen, sondern auch herrlich schmecken.

## **VIELSEITIG, FLEXIBEL UND EIN ECHTER HINGUCKER: DER AIT2 INFOSCREEN**

Zurück zum AIT2 Infoscreen, der mehr kann, als nur die nächste dienstbereite Apotheke anzuzeigen. Dank flexibler Steuerung lassen sich Inhalte perfekt an die Tageszeit anpassen. Neben der Anzeige der nächsten dienstbereiten Apotheke können auch zahlreiche andere Inhalte präsentiert werden: Rabattaktionen, die Vorstellung von Eigenmarken, nützliche Tipps zu saisonalen Themen, Ankündigungen zu Vorträgen oder Events in der Apotheke. Besonders beliebt sind auch persönliche Botschaften wie Feiertagsgrüße, die die Apotheke nahbar und sympathisch machen.

## **EIN MEHRWERT FÜR IHRE KUNDINNEN UND KUNDEN**

Die Inhalte lassen sich einfach mit PowerPoint gestalten. Apotheken können die Präsentationen selbst erstellen oder – bei knappem Zeitbudget und fehlenden Ideen – die Unterstützung unseres Teams in Anspruch nehmen.

Kati bringt nicht nur technisches Know-how mit, sondern auch ein Gespür für ansprechendes Design und frische Ideen. So plant sie beispielsweise, QR-Codes in die Nachtdienstanzeige zu integrieren, die beim Scannen direkt eine Routenplanung zur nächsten dienstbereiten Apotheke öffnen – ein echter Mehrwert für Passant\*innen.

Mit Katis Expertise und den vielseitigen Möglichkeiten des AIT2 Infoscreens werden Nachtdienstanzeigen zum Blickfang – und Ihre Apotheke zeigt sich rund um die Uhr von ihrer besten Seite!



## **IMPRESSUM**

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG  
1110 Wien, Haidestraße 4  
Tel: (+43 1) 401 04-0, [info@herba-chemosan.at](mailto:info@herba-chemosan.at), [www.herba-chemosan.at](http://www.herba-chemosan.at)

Firmensitz: Wien, Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien  
UID: ATU14205108 | ARA: 3809, DVR-Nr.: 0947521  
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien