

NR. 34

MAI 2024



Herzlichst, Ihr



DI Gerhard Löw  
Leitung Sanodat

## AKTUELLE THEMEN

### > APROPOS

Für Nachräumer und Saisonarbeiter:  
**Neue Features bei AIT2 mobile**

### > TIPPS & TRICKS MIT AIT2

Die Favoriten aus Simmering:  
**Lieblinge an der neuen Tara**

### > WAS IST EIGENTLICH...

Wenn's bei Ihnen piepst:  
**Die USV und ihre Superkräfte**

### > WHAT'S UP...

Den schwarzen Gürtel in AIT2:  
**Peter Smolana in Action.**

### SEHR GEEHRTE FRAU APOTHEKER! SEHR GEEHRTER HERR APOTHEKER! GESCHÄTZTES APOTHEKENTEAM!

Vor wenigen Monaten haben wir mit unserer Präsenz in den sozialen Medien begonnen. Wir freuen uns, dass die Community laufend wächst und das Interesse groß ist. Das ist uns ein zusätzlicher Ansporn, wertvolle Informationen und Unterhaltsames über diesen Kanal anzubieten. Auf der letzten Seite dieses Useletters finden Sie unsere Kontaktdaten – besuchen Sie uns doch!

Apropos Kontaktdaten: Sie oder eine Kolleg\*in möchten unseren Useletter auf einer anderen Mailadresse empfangen? Eine formlose Mail genügt: [gerhard.loew@herba-chemosan.at](mailto:gerhard.loew@herba-chemosan.at)

Viel Vergnügen beim Lesen!

## APROPOS: NEUE FEATURES BEI AIT2 MOBILE



Wie die Zeit vergeht! Schon seit 2019 ist AIT2 mobile am Markt und zählt seither zu den Bestsellern unter unseren Software-Produkten.

Kein Wunder – mit AIT2 mobile steht unseren Kund\*innen ein Tool zur Verfügung, das eine deutliche Effizienzsteigerung in der täglichen Arbeit bringt. Mobile Datenerfassung bringt viele Vorteile und ist aus einer modernen Apotheke nicht mehr wegzudenken.

Auch die beste Software kann immer noch ein Stückchen verbessert werden und unter diesem Motto wurde in den vergangenen Monaten in unserer Softwareentwicklung fleißig an neuen Features gewerkt, die kürzlich ausgerollt wurden.

### NACHRÄUMEN... ✓

Beispielsweise kann im Rahmen der Sichtkontrolle ab sofort mit nur einem Knopfdruck erfasst werden, ob und wie viele Packungen eines Artikels in den aktuellen Lagerort nachgeräumt werden sollen. Separate Aufzeichnungen entfallen damit.

Die nachzuräumenden Artikel können nach der Sichtkontrolle aufgelistet und in alphabetischer Reihenfolge eingesammelt werden.

### ...UND NACHBESTELLEN AUF KNOPFDRECK ✓

Ergibt sich während der Sichtkontrolle der Bedarf für die Nachbestellung eines Artikels, so kann auch dies unkompliziert direkt über den BHT-Scanner abgewickelt werden.

### DER SOMMER KANN KOMMEN ✓

Zeit sparen lässt sich auch mit der neuen Funktion zur Umlagerung. Mit nur einem Handgriff lässt sich für mehrere Artikel gleichzeitig der Lagerort ändern, was sich insbesondere bei Saisonartikeln lohnt.

### WARENEINGANG OHNE BESTELLUNG ✓

Eine Bestellung wurde telefonisch getätigt und ist daher noch nicht im AIT2 angelegt? Mit der neuesten Version von AIT2 mobile können auch diese Lieferungen verarbeitet werden.

Und kaum ist die neue Version von AIT2 mobile bei den Kund\*innen ausgerollt, tüfteln die Softwareentwickler der Sanodat bereits an weiteren Ideen.

**Sie haben noch kein AIT2 mobile und sind neugierig geworden?**

**Ihre Sanodat Kundenbetreuer\*in berät Sie gerne.**



## TIPPS & TRICKS MIT AIT2: FAVORITEN

Seit letztem Sommer können Sie auch an der Tara Ihre Lieblinge festhalten. Nutzen Sie die Favoriten, um häufig benötigte Kund\*innen, Ärzt\*innen, Suchanfragen und Artikel ohne Scancode griffbereit zu haben.

So können Sie beispielsweise einen Button mit einem Wahlarzt belegen, dessen Verordnungen besonders häufig in Ihrer Apotheke eingelöst werden.

Mit Suchbegriffen belegte Buttons lösen die Artikelsuche aus und rufen ganze Artikelgruppen auf Knopfdruck ab. Denken Sie in diesem Zusammenhang besonders an die Möglichkeit, nach pharmazeutischen Fachbegriffen von Adsorbentien bis hin zu Zykloplegika zu suchen. Dabei können auch umgangssprachliche Begriffe wie „Erkältung“ oder „Blähungen“ zur Anwendung gelangen.

Sie finden die Favoriten an der Tara im linken Block der gelben Buttons. Einrichten können Sie die Favoriten, indem Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Button klicken und im anschließenden Dialog die gewünschte Einstellung vornehmen.

Die Konfiguration der Favoriten übertragen Sie mithilfe der Kassenparameter von einer Tara auf die anderen Taraplätze.

Oder Sie haben noch einige Tage Geduld: Dann finden Sie in den Favoriten ein Zahnradsymbol. Über diesen Button können Sie die Favoriten mit einem Klick auf alle anderen Taraplätze übertragen.



**COMING  
SOON**

### DIE NEUE VORGANGSKETTENANSICHT IN AIT2

Kinderleichte Nachvollziehbarkeit verketteter  
Geschäftsfälle mit Besorger, Einsatz und Akonto

## WAS IST EIGENTLICH... EINE USV?

Alle haben sie, die wenigsten bemerken ihre Anwesenheit. Die sogenannte USV fristet in den meisten Apotheken ein Schattendasein ohne groß aufzufallen. Höchste Zeit, die USV einmal vor den Vorhang zu holen! Denn so unscheinbar sie auch sein mag, im Falle des Falles ist sie die Superheldin, die Ihre Daten vor dem Untergang rettet.

USV steht für „Unterbrechungsfreie Stromversorgung“ und mit diesem klingenden Namen ist auch ihre Job-Description schon gemacht: Die USV ist eine Batterie, die für Sie in die Bresche springt, wenn der Strom ausfällt.



### KEIN JOB FÜR SCHWACHE NERVEN

Da Stromausfälle zumeist plötzlich und überraschend kommen, geht die größte Gefahr davon aus, dass Daten vom Server verloren gehen könnten. Denn der Server – das Herzstück Ihres IT-Systems – verarbeitet Daten häufig zeitversetzt: Ist gerade viel los und kommt er mit dem Schreiben der Informationen in den Speicher nicht nach, so werden die Daten im sogenannten Cache zwischengelagert und erst später aufgearbeitet. Fällt der Strom aus, sind die Daten aus dem Cache weg – sofern man keine USV hat.

### RETTUNG FÜR IHRE SERVERDATEN

Die Hauptaufgabe der USV liegt also darin, den Server so lange mit Strom zu versorgen, dass alle Daten in Sicherheit gebracht und sein System ordnungsgemäß heruntergefahren werden kann. Im Allgemeinen sind dafür einige Minuten nötig. Die meisten Apotheken verfügen daher über eine USV, die dem Server noch rund 15 Minuten Strom liefert. Mit größeren USVs ist es möglich, zusätzlich noch einen Taraplatz für einige Zeit im Notfallbetrieb zu versorgen.

### PIEPST'S BEI IHNEN?

Den ungestörten Apothekenbetrieb im Falle eines Blackouts über viele Tage aufrechtzuerhalten, das übersteigt leider die Möglichkeiten einer USV in vernünftiger Größenordnung. Würden Sie eine solche USV anschaffen, so müssten ihrem Platzbedarf wohl ganze Räume weichen. Nur Generatoren kämen hier als Alternative in Frage.

Nicht nur bei Stromausfällen wird die USV blitzschnell aktiv, auch die gar nicht so seltenen Stromschwankungen gleicht sie aus, bevor Datenverlust entstehen kann. Piepst die USV, so zeigt sie in den meisten Fällen an, dass sie Unregelmäßigkeiten erkannt und eingegriffen hat. Dauert das Piepsen länger, so kontaktieren Sie bitte Ihre Sanodat-Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer. Es könnte sein, dass die Batterie des Geräts getauscht werden muss.

### DIE TARA FÜR DEN NOTFALL

Sie möchten einen Taraplatz auch während eines Stromausfalls einsatzbereit haben?

Gerne berät Sie Ihre Sanodat-Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer zu den speziellen Gegebenheiten in Ihrer Apotheke.



## WHAT'S UP, PETER?

Der Club der zufriedenen AIT2-Kund\*innen wächst und wächst – und das freut uns ganz besonders. Gleich, ob es sich um Neukonzessionen handelt, AIT-Umsteiger oder Apotheken, die von einem anderen System zu uns wechseln – wir möchten jedem AIT2-Neuling einen perfekten Einstieg bieten und die Voraussetzungen für erfolgreiches Arbeiten schaffen.

Lang bevor eine Apotheke mit AIT2 loslegen kann, sind viele Menschen bei Sanodat im Einsatz, um Vorarbeiten mit Handwerkern zu besprechen, Hardware zu installieren und Datenübernahmen vorzubereiten. Wenn dies alles schon passiert ist, geht es mit dem Schulen los. Und das sehen wir uns heute mal genauer an.

### HEUTE: PETER SMOLANA

Peter ist seit über 13 Jahren Kundenbetreuer bei der Sanodat und hat in all den Jahren unzählige POS-Starts begleitet. Für Schulungen haben er und seine Kolleginnen und Kollegen ein entsprechend routiniertes und gut erprobtes System entwickelt.

Bereits zwei Wochen vor einem POS-Start hält er oder ein\*e andere Kundenbetreuer\*in eine Vorschulung in der Apotheke ab. Dabei führt er die Programme für Tara und Bestellung, sowie das allgemeine Handling mit AIT2 vor. Um den laufenden Apothekenbetrieb nicht zu beeinträchtigen, finden diese Vorschulungen in Kleingruppen statt oder auf Wunsch während der Mittagspause.

Dann der erste Tag im Echtbetrieb mit AIT2! Peter kennt es – manche Pharmazeut\*innen und PKAs haben durchaus ein bisschen Lampenfieber vor dem Neuen. Doch das legt sich schnell: Die ersten drei bis vier Tage lang sind mehrere Kundenbetreuer\*innen ganztägig vor Ort und weichen dem Apothekenpersonal sowohl an der Tara wie auch im Backoffice nicht von der Seite.



### SCHWARZER GÜRTEL IN AIT2

Da kann es manchmal auch ganz schön rundgehen – aber Peter springt als alter Budoka blitzschnell von einem Taraplatz zum nächsten, hat nicht nur im Jiu Jitsu, sondern auch in AIT2 den schwarzen Gürtel und beantwortet auch schon mal zwei oder drei Fragen gleichzeitig.

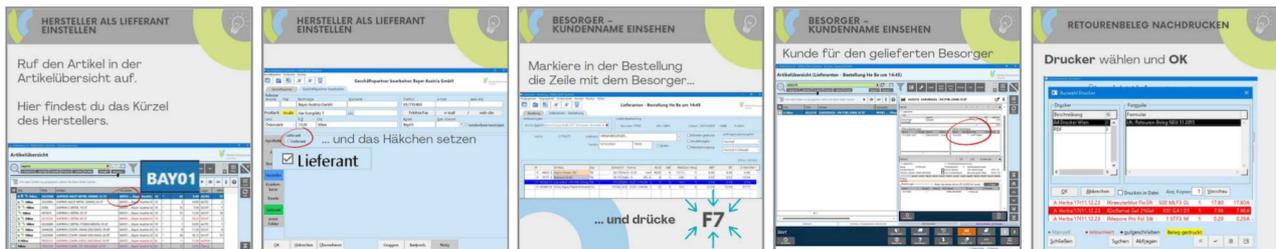
Da in diesen ersten Tagen naturgemäß nicht alle Spezialfälle auftreten, besucht er die frischgebackene AIT2-Apotheke immer auch gern zu Nachfolgeterminen, wie etwa bei der ersten Rezept- oder Heimabrechnung.

Und auch, wenn im Großen und Ganzen schon alles sitzt, steht Peter dem Apothekenteam jederzeit telefonisch für Fragen zur Verfügung – außer... Ja, außer er ist gerade beim nächsten POS-Start zugange und hat sein Telefon auf die Bereitschaft umgeleitet. Eine Kollegin oder ein Kollege aus dem Sanodat-Team hilft in diesen Fällen gerne und zuverlässig weiter.

# SANODAT GOES SOCIAL MEDIA

Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram und verpassen Sie keine Neuigkeit mehr!

Wöchentlich neue Tipps & Tricks zu AIT2, Schulungsvideos mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Ankündigungen und Aufzeichnungen von Veranstaltungen und vieles mehr.



[www.facebook.com](http://www.facebook.com)  
Suchbegriff **Sanodat Herba Chemosan**



[www.instagram.com](http://www.instagram.com)  
Suchbegriff **sanodat\_herba\_chemosan**



## IMPRESSUM

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG  
1110 Wien, Haidestraße 4  
Tel: (+43 1) 401 04-0, [info@herba-chemosan.at](mailto:info@herba-chemosan.at), [www.herba-chemosan.at](http://www.herba-chemosan.at)

Firmensitz: Wien, Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien  
UID: ATU14205108 | ARA: 3809, DVR-Nr.: 0947521  
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien