

Sehr geehrte Frau Apothekerin! Sehr geehrter Herr Apotheker! Geschätztes Apothekenteam!

Auch wenn es auf den ersten Blick nicht so scheint – Jubiläen sind der rote Faden, der sich durch den zwanzigsten (!) Useletter zieht. So beschäftigen wir uns mit den Geburtstagen von Mitarbeiter*innen und Kund*innen und mit einem junggebliebenen Mitarbeiter der Sanodat, der – kaum zu glauben – in Kürze sein zwanzigjähriges Dienstjubiläum begeht. Und last but not least: Das in der Konzeption bereits 15 Jahre alte e-Rezept erblickt nun tatsächlich das Licht der Welt!

Viel Vergnügen mit den folgenden Themen:

- Apropos:** Schluss mit der Zettelwirtschaft: Das e-Rezept ist da.
- Tipps & Tricks mit AIT2:** Kundenbindung par excellence: Bonussysteme in AIT2.
- 's Fenstereck:** Na gratuliere: Eine Geburtstagsliste in Excel erstellen.
- Für Sie da:** AIT2 in der Westentasche: Matthias Pongracz 😊



Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Herzlichst,
Ihr
DI Gerhard Löw
Leitung Sanodat

Apropos: e-Rezept

Seit Sommer 2021 läuft der Testbetrieb zum e-Rezept in den Kärntner Regionen Völkermarkt und Wolfsberg. AIT und AIT2 nehmen seit August bzw September 2021 daran teil.

Mit Dezember 2021 fiel der offizielle Startschuss zum österreichweiten Rollout des e-Rezeptes. Das Besondere an diesem Rollout: Es gibt keinen Zeitplan und keine regionale Steuerung. Jenen Apotheken, in deren Umfeld bereits mehrere Ärzte mit dem e-Rezept arbeiten, wird empfohlen, ehestmöglich auf das e-Rezept umzusteigen.

Seitens des Dachverbandes der Sozialversicherungsträger wird der 31.3.2022 als jener Zeitpunkt genannt, zu dem ein Großteil der öffentlichen Apotheken am e-Rezept teilnehmen soll.

Die spezifischen Vorteile der vollelektronischen Verarbeitung des e-Rezeptes liegen in einer Erhöhung der Abgabesicherheit einerseits und in der Vollautomatisierung der Rezeptabrechnung andererseits. Wenn Sie diese Vorteile in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihre Sanodat Kundenbetreuer*innen. Wir aktivieren das e-Rezept in Ihrem AIT- bzw AIT2-System und unterstützen Sie in der Startphase.

In Kürze stehen Ihnen unter dem Suchbegriff „Sanodat“ auch zum e-Rezept Schulungsvideos auf YouTube und Vimeo zur Verfügung.

Ihr Nutzen: Mit Sanodat gut gerüstet für die Zukunft 😊

Tipps & Tricks mit AIT2: *Bonussysteme*

Nach Weihnachten kommt die Urstrumpftant‘ mit dem Geschenkgutschein vom letzten Useletter und möchte sich begeistert als Stammkundin eintragen lassen. Um die Kundenbindung weiter zu erhöhen, können Sie nun der Dame auch die Teilnahme an einem Bonussystem anbieten.

Ein Bonus ist ein Rabatt, der nachträglich gewährt wird. Die Ermittlung des Bonus lässt sich auf Kunden- und Produktgruppen eingrenzen. Die steuerliche Aufteilung des Bonus richtet sich bei Bargeschäften nach der steuerlichen Aufteilung jenes Geschäftsfalls, mit dem der Bonus eingelöst wird.

Mit AIT2 haben Sie die Wahl zwischen Bonuspunkten und Bonusscheinen.

Das unmittelbarere und persönlichere Erlebnis gestalten Sie mit **Bonuspunkten**. Die Software zeigt während des Verkaufsvorgangs den Punktestand und Sie beschließen und zelebrieren die Ausschüttung des Bonus gemeinsam mit der Kundschaft – nicht selten in Verbindung mit einem Zusatzverkauf.

Sie legen fest, welcher Geldwert wie vielen Bonuspunkten entspricht, ab welcher Anzahl von Bonuspunkten ein Bonus gewährt wird und wie hoch dieser Bonus ausfällt. Bonuspunkte können gestaffelt werden. In diesem Fall wird an der Tara entschieden, ob ein Bonus ausgeschüttet oder ob weitere Bonuspunkte für einen höheren Rabatt angespart werden sollen. Auch Schmankerl wie zusätzliche Bonuspunkte beim Einkauf bestimmter Produkte oder beim Besuch der Apotheke an bestimmten Tagen, beispielsweise am Geburtstag, sind möglich.

Am Kassabon sehen Ihre Kund*innen, wie viele Bonuspunkte der aktuelle Einkauf gebracht hat, wie viele Bonuspunkte sie bereits gesammelt haben und ab wann die Bonuspunkte eingelöst werden können.

Wollen Sie hingegen Kund*innen ansprechen, die schon lange nicht mehr in Ihrer Apotheke waren, so ist der **Bonusschein** das Mittel der Wahl. Ein mit AIT2 einfach zu erstellender Serienbrief verständigt über die erworbenen Boni. Der Serienbrief wird gern zum Jahreswechsel oder auch monatlich allen Geburtstagskindern zugesandt.

Zur Einlösung werden die Bonusscheine in die Apotheke mitgebracht und dort einfach über deren Strichcode eingelöst. Wurde auf das Mitbringen des Bonusscheins vergessen, werden offene Bonusscheine einfach über den Kundenstamm eruiert.

Ihr Nutzen: Kundenbindung leicht gemacht – und wieder freut sich die Urstrumpftant‘ 😊

's Fenstereck: *Geburtstagsliste in Excel erstellen*

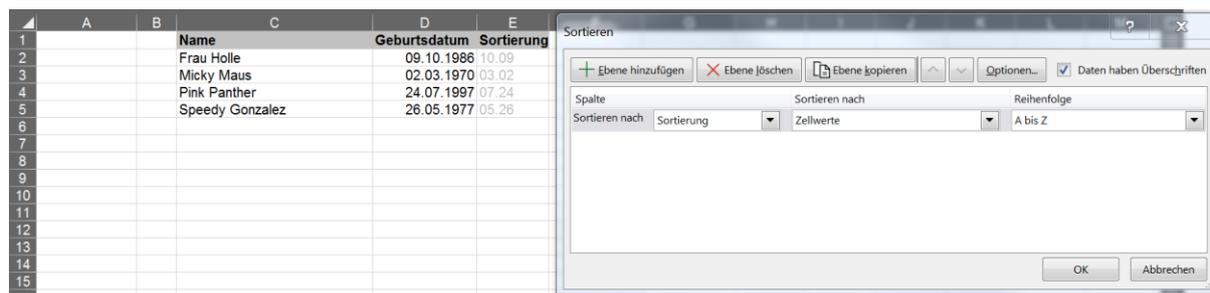
Im vorigen Useletter haben wir Ihnen die Basics zum Umgang mit dem Datum in Excel vorgestellt. Heute geht's ans Eingemachte! Wir widmen uns einem praktischen Beispiel und zeigen Ihnen anhand einer Geburtstagsliste nützliche Excel-Funktionen, die Sie selbstverständlich auch abwandeln und in einem anderen Kontext verwenden können.

Nehmen wir an, Sie möchten für eine Gruppe von Personen (zB Mitarbeiter*innen der Apotheke) eine Tabelle erstellen, die Ihnen nicht nur den Geburtstag, sondern auch jederzeit das aktuelle Alter der Personen anzeigt. Und selbstverständlich soll die Liste sinnvoll sortiert sein, damit Sie stets wissen, wem als nächstes zu gratulieren ist.

Erfassen Sie die Namen der Personen in einer Spalte und in der benachbarten Spalte die dazugehörigen Geburtsdaten.

Für die Sortierung im Jahresverlauf gehen Sie wie folgt vor: Tippen Sie `=TEXT(D2;"MM.TT")` in eine Zelle und drücken Sie die Enter-Taste. `D2` bezieht sich in unserem Beispiel auf die Zelle mit dem Geburtsdatum. Mit „`MM.TT`“ geben Sie Excel das Format vor, das Sie für das Ergebnis wünschen.

Markieren Sie die Zelle und ziehen Sie an der rechten unteren Ecke, um die Formel auch in benachbarten Zellen anzuwenden. Zum Sortieren klicken Sie auf eine beliebige Zelle Ihrer Geburtstagstabelle und wählen Sie im Menü unter *Daten* die Funktion *Sortieren*. Wählen Sie nun die Spalte aus, nach der Ihre Tabelle sortiert werden soll.



Das tagesaktuelle Alter der Personen berechnen Sie mit folgender Formel, die Sie, wie bereits oben erwähnt, auch über benachbarte Zellen ziehen können:

`=DATEDIF(HEUTE();D2;"Y")`

Zwecks besserer Übersicht können Sie der Tabelle noch eine Spalte vorausstellen, in der der Geburtstag ausgeschrieben ist (Spalte A, siehe Abbildung unten). Tippen Sie `=D2` ein, um die Zelle mit dem Geburtsdatum zu verknüpfen und formatieren Sie die Zelle mit `TT.MMMM`, um nur Tag und Monat, nicht jedoch die Jahreszahl anzuzeigen.

	A	B	C	D	E
1	Geburtstag	Alter	Name	Geburtsdatum	Sortierung
2	02. März	51	Micky Maus	02.03.1970	03.02
3	26. Mai	44	Speedy Gonzalez	26.05.1977	05.26
4	24. Juli	24	Pink Panther	24.07.1997	07.24
5	09. Oktober	35	Frau Holle	09.10.1986	10.09

Sollten neue Mitarbeiter*innen eintreten, fügen Sie einfach Zeilen ein und führen Sie eine neue Sortierung aus.

Ihr Nutzen: Excel-KnowHow für die Praxis und keinen Geburtstag mehr verpassen 😊

Für Sie da: *Matthias Pongracz*

Einsatz: Leitung Software-Entwicklung

Erreichbar: 01 / 40104 - 1797
matthias.pongracz@herba-chemosan.at

Alter: Wie es sich für einen glühenden Star Wars-Fan gehört, erblickte er das Licht der Welt fast zeitgleich mit dem österreichischen Kinostart von *Krieg der Sterne*.



Im Umgang wissenswert:

Man würde es ihm nicht ansehen und doch gehört Matthias in der Sanodat schon zum Urgestein. Als junger Jus-Student begann er vor fast 20 Jahren mit einem Nebenjob im Hardware-Lager. Bald wechselte er zum Studium der Wirtschaftsinformatik. Als ihm eines Tages eher zufällig die Dokumentation eines AIT Software-Produktes übertragen wurde und auf Anhieb exzellent gelang, war schnell klar, dass er in der Sanodat zu Höherem berufen ist.

Anfang 2008 übernahm Matthias die Leitung der Software-Entwicklung, nahezu zeitgleich mit der ersten AIT2-Installation in einer österreichischen Apotheke. Heute ist die AIT2-Gemeinde auf weit über 200 Kund*innen angewachsen und eine neue Version jagt die andere – nicht immer bleibt ihm viel Zeit zum Durchschnaufen.

Als überaus geselliger Mensch verbringt Matthias seine Freizeit sehr gern im Kreise seiner Freunde: Für gemeinsame Filmabende wirft er sein Heimkinosystem mit Beamer, 16 Lautsprechern und zwei Subwoofern an und verwöhnt seine Gäste mit köstlichen Steaks oder raffinierten Eigenkreationen.

Schon von Kindesbeinen an ist er begeisterter Tennis- und Squash-Spieler und auch beim Schifahren macht er eine gute Figur. Einige Tage Schiurlaub in seiner zweiten Heimat am Hauser Kaibling gehören für ihn zum perfekten Winter dazu.

Warnung! Arbeitet zu allen gewöhnlichen und ungewöhnlichen Uhrzeiten; ein freiwilliger Frühaufsteher jedoch wird nicht mehr aus ihm 😊

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG 1110 Wien, Haidestraße 4 | Tel: (+43 1) 401 04-0 | info@herba-chemosan.at | www.herba-chemosan.at
Firmensitz: Wien | Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien | UID: ATU14205108 | ARA: 3809 | DVR-Nr.: 0947521
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien