

Sehr geehrte Frau Apothekerin! Sehr geehrter Herr Apotheker! Geschätztes Apothekenteam!

Ordnung ist das halbe Leben! Getreu diesem Motto beschäftigt sich der aktuelle Useletter mit verschiedenen Aspekten der Ordnung an Ihrem Arbeitsplatz. So setzen wir uns mit der Neuordnung des Lagers mithilfe von Kommissionierautomaten auseinander, holen ein Tool vor den Vorhang, das uns einen besseren Überblick über die vielfältigen Programme von AIT2 gibt und werfen schnell noch einen Blick auf den Desktop unserer PCs – mit der Intention, auch hier ein wenig Ordnung zu schaffen.

Apropos: Automatisch sorgenfrei: Mit Sanodat zum Kommissionierautomaten.

Tipps & Tricks mit AIT2: Stets das richtige Programm zur Hand: Mit dem AIT2 Launcher.

's Fenstereck: Speichern am Desktop? Wie Sie besser Zeit sparen.

Für Sie da: Heute im Chat: Walter Chatt ☺



Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Herzlichst,
Ihr
DI Gerhard Löw
Leitung Sanodat

Apropos: Anschaffung eines Kommissionierautomaten

Aus gutem Grund erfreuen sich Kommissionierautomaten in Apotheken zunehmender Nachfrage: Automaten nützen hohe Lagerräume effizienter, erhöhen die Abgabesicherheit, bringen mehr Ruhe in den Abgabeprozess an der Tara und verschaffen mehr Zeit für ausführliche Beratungsgespräche und Zusatzverkäufe. Das hektische Gedränge an den Laden entfällt zugunsten der Präsenz am Verkaufspult und dem Vertiefen der Kundenbindung. Und ganz nebenbei erhalten Sie sogar eine tägliche Inventur der involvierten Lagerbereiche.

Worauf wir durch ELGA bereits einen Vorgeschmack bekommen haben, wird mit Einführung des e-Rezepts Alltag in den Apotheken werden und Besitzer*innen von Kommissionierautomaten weitere Vorteile bringen: Für die Abgabe verschriebener Präparate ist nur mehr das Einlesen der e-Card nötig, der Rest des Prozesses verläuft automatisch. Während Sie an der Tara im Gespräch mit der Kundschaft sind, holt der Automat bereits die verordneten Packungen, prüft die QR-Codes und überträgt diese an die Bildschirmkasse, die die Packungen aus dem AMVS-System ausmeldet.

Falls auch Sie mit dem Gedanken spielen, einen Kommissionierautomaten für Ihre Apotheke anzuschaffen, sehen Sie sich vermutlich mit einer Reihe von Fragen und Überlegungen konfrontiert. Eine der ersten Entscheidungen bezieht sich auf das vorhandene Raumangebot. Unterschiedliche Automatenhersteller setzen auf unterschiedliche Bauformen ihrer Automaten, wodurch sich die Auswahl der in Frage kommenden Anbieter eingrenzt. Wie ist es um die Statik der geplanten Stellfläche bestellt?

Weiters gilt es zu klären, für welche Produktgruppen Sie den Automaten nutzen möchten – für Schnell-, Mittel- oder Langsamdreher, oder für alle gemeinsam? Wie soll die Anlieferung zur Tara erfolgen – per Rohrpost, mit einem Aufzug, per Förderband, mit einer Rutsche oder mit Kombinationen daraus? Wie viele Packungen müssen auf jeden Fall im Automaten Platz haben? Welche Auslagerungsgeschwindigkeit, überraschenderweise viel wichtiger aber noch, welche Einlagerungsgeschwindigkeit muss der Automat leisten?

Bei vielen dieser Fragen sollten Sie sich beraten lassen. So spielt Ihr Apothekenplaner eine wichtige Rolle, wenn es um Raumplanung, Statik und Transportsysteme geht. Wenn es hingegen um die Analyse Ihres Sortiments und um die Planung und Schulung der Arbeitsabläufe mit dem neuen Automaten geht, so sind Sie mit den Kundenbetreuer*innen der Sanodat bestens beraten.

AIT2 und AIT kommunizieren übrigens mit allen derzeit am Markt verfügbaren Systemen. Für die Ansteuerung des Kommissionierautomaten benötigen Sie von unserer Seite lediglich einen PC sowie eine Automatenserver-Software, die als Schnittstelle zwischen dem Automaten und Ihrem Warenwirtschaftssystem fungiert.

Ihr Nutzen: Professionelle Beratung und Unterstützung bei Ihrer Automatenanschaffung 😊

Tipps & Tricks mit AIT2: *Der AIT2 Launcher*

Seit knapp einem Jahr begrüßt er unsere AIT2-Kunden in der Früh: Der AIT2 Launcher.

Mit dem AIT2 Launcher haben Sie ein Tool, mit dem Sie alle AIT2-Programme starten können – so hat der Programm-Wirrwarr am Desktop ein Ende. Der AIT2 Launcher hilft Ihnen auch bei der schnellen Suche, wenn ein Programmname gerade einmal nicht einfällt: Geben Sie etwa das Wort *Kunden* ein und Sie finden alle Programme, die Kundendaten verarbeiten. Oder wählen Sie einfach die Kategorie (Einkauf, Verkauf, Lager, etc.), in der sich das gesuchte Programm logischerweise befinden muss.

Darüber hinaus bietet der AIT2 Launcher einen eigenen Ordner für Favoriten. Ziehen Sie einfach jene Programme in die Favoriten, die Sie am jeweiligen Arbeitsplatz besonders häufig benötigen.

Zu guter Letzt verfügt der AIT2 Launcher über einen Ordner namens *Autostart*. Programme, die Sie in diesen Ordner ziehen, werden beim Hochfahren des PCs automatisch gestartet. Für einige Programme wurde dies bereits bei Auslieferung des Launchers voreingestellt, beispielsweise für das Tara-Programm an den Verkaufsplätzen oder die Bestellung am Bestellplatz.

Ihr Nutzen: Schneller Zugriff auf alle AIT2-Programme 😊

's Fenstereck: *Ablage am Desktop*

Viele Anwender speichern Dokumente – leider – direkt am Desktop ihres PCs. Sie tun dies, um Zeit zu sparen, wichtige Dokumente immer in Griffweite zu haben oder um keine Überlegungen über passende Ordner für ihre Dokumente anstellen zu müssen. Es gibt jedoch gute Gründe, die gegen eine Ablage von Dokumenten am Desktop sprechen.

Das englische Wort *Desktop* bedeutet Schreibtisch und idealerweise wird dieser Speicherort auch genauso verwendet. Aktuelle Arbeiten, mit denen wir uns im Augenblick beschäftigen, die wir eventuell kurz unterbrechen oder erst am nächsten Tag abschließen wollen, können durchaus auf unserem digitalen Schreibtisch liegen bleiben. Alles andere verstaut man besser in strukturierten Aktenschränken und Kästen, den Ordnern am PC. So wie Sie sich auf Ihrem Schreibtisch nicht durch Stapel alter und neuer Arbeiten kämpfen wollen, so unpraktisch ist auch ein Wirrwarr aus unterschiedlichsten, aktuellen und veralteten Dateien am Desktop.

Und: Die Zeit, die wir durch das Speichern am Desktop vermeintlich einsparen, verlieren wir an anderer Stelle. Ein PC, dessen Desktop mit vielen Dateien belegt ist, benötigt für das Hoch- und Niederfahren deutlich mehr Zeit, da im Netzwerk eine Sicherung des Desktop abgelegt wird und diese Sicherung jedes Mal mit dem Desktop des PCs synchronisiert wird.

Eine Alternative, wie Sie wichtige Dateien ohne Geschwindigkeitseinbußen im Schnellzugriff behalten, stellt eine sogenannte Verknüpfung dar. Sie wählen im Windows Explorer die gewünschte Datei mit der rechten Maustaste aus und wählen im Kontextmenü unter *Senden an* die Option *Desktop (Verknüpfung erstellen)*. Ein Doppelklick auf das nun entstandene Desktop-Icon führt Sie direkt zur Datei. Die Verknüpfung können Sie jederzeit wieder entfernen, praktischerweise ohne dabei die Ursprungsdatei zu löschen.

Mit der beschriebenen Methode können Sie am Desktop auch Links zu häufig benötigten Ordnern und allen darin enthaltenen Dokumenten erstellen.

Ein Tipp in diesem Zusammenhang: Drücken Sie die Windows-Taste gemeinsam mit dem *d* (win + d), um auf schnellstem Wege zu Ihrem Desktop zu gelangen.

Schnee von gestern ist es übrigens auch, sich die einzelnen AIT2-Programme als Icons am Desktop anzeigen zu lassen. Der AIT2 Launcher ist das zentrale Zugriffstool, über das alle Programme von AIT2 gestartet werden. Mehr über den Launcher finden Sie in diesem Useletter in der Rubrik „Tipps & Tricks mit AIT2“.

Ihr Nutzen: Mehr Platz für die wesentlichen Dinge ☺

Für Sie da: *Walter Chatt*

Einsatz: Kundenbetreuer W / NÖ / B

Erreichbar: 0664 / 826 01 16
walter.chatt@herba-chemosan.at

Alter: Wie es sich für einen glühenden Rolling Stones-Fan gehört, kam Walter gerade noch rechtzeitig zu ihrer ersten Großbritannien-Tournee auf die Welt



Im Umgang wissenswert:

Fast drei Jahrzehnte ist Walter bereits als Kundenbetreuer im Einsatz. 14 Jahre schulte er die Kund*innen eines Ärztesoftwarehauses – übrigens an der Seite von Adem Cetinkaya – und schon seit 15 Jahren ist er für die Sanodat im Einsatz. Wegen seiner Ruhe und Geduld beim Erklären und Beantworten von Fragen wird er von seinen Kund*innen besonders geschätzt.

Immer nur ruhig muss Walter es allerdings auch nicht haben und so macht er die Motorradstrecken der Umgebung auch gerne mit seiner BMW R 1200 GS unsicher. Die Liebe zu kräftigen Motoren ist dem gelernten Automechaniker geblieben, auch wenn ihn die Aussicht auf ölverschmierte Hände den Berufswunsch wechseln ließ. Gerne erinnert er sich aber an seine Zeit bei Denzel zurück, als eine seiner Aufgaben darin bestand, mit Neuwagen von Ferrari zur Homologation von Wien ins Südburgenland zu düsen.

Steht ihm der Sinn nach Entspannung, dann genießt er gerne ausgedehntes Frühstück in schönen Hotels mit seiner lieben Frau, unternimmt Wanderungen in den Schladminger Tauern oder schmökert in den neuesten Romanen seines Lieblingsautors, Michael Köhlmeier.

Warnung! Nicht nur auf der Straße, sondern auch mit dem E-Mountainbike auf Downhill-Strecken ganz schön flott unterwegs 😊

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG 1110 Wien, Haidestraße 4 | Tel: (+43 1) 401 04-0 | info@herba-chemosan.at | www.herba-chemosan.at
Firmensitz: Wien | Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien | UID: ATU14205108 | ARA: 3809 | DVR-Nr.: 0947521
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien