

Sehr geehrte Frau Apotheker! Sehr geehrter Herr Apotheker! Geschätztes Apothekenteam!

Sommerloch? Von wegen! Spätestens mit der dritten Ausgabe wird uns bewusst, wie viele Themen Sie in Ihrer täglichen Arbeit beschäftigen, bei denen wir mit unserem Useletter einen kleinen Beitrag leisten können!

Folgende Punkte haben wir für Sie im August 2019 aufbereitet:

- Apropos:** Viel Wirbel im vergangenen Februar. Was ist aus der FMD geworden?
- Tipps & Tricks mit AIT2:** Besorger einlisten ohne Aufwand. Im AIT2 Managementcockpit.
- 's Fenstereck:** Mehrere Zeilen aus Listen auswählen. Schnell und einfach.
- Für Sie da:** Mit Eispickel und Krallen. DI Verena Andraschko ☺



Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Herzlichst,
Ihr
DI Gerhard Löw
Leitung Sanodat

Apropos: *FMD*

Zu Jahresbeginn hat sie uns so intensiv beschäftigt, dass wir Sie mit fünf Newslettern in Folge informierten und insgesamt 46 Fragen beantworteten, die sich aus der täglichen Praxis in der Apotheke ergaben. Was ist nun aus ihr geworden – der *Falsified Medicines Directive*, vulgo *Arzneimittelfälschungsrichtlinie*?

Zunächst: Die im Vorfeld geäußerten Befürchtungen haben sich bewahrheitet. Es befanden sich Packungen mit nicht gemeldeten Datamatrixcodes in Verkehr, welche die Industrie auch nicht mehr nachmelden konnte. Es wurden Packungen mit fehlerhaften oder unleserlichen Datamatrixcodes in Verkehr gebracht, Verfalldaten wurden auf den Packungen in einem anderen Format aufgebracht als in den Datenspeicher eingemeldet, Scanner hatten Probleme mit der Erkennung von Sonderzeichen, etc.

Ein paar Zahlen der EMVO-Statistiken von Ende Juni veranschaulichen den Status Quo:

- 1.075 Industrieunternehmen und 2.279 Zulassungsinhaber haben sich europaweit registriert
- rund 214.000 Produkte sind im Datenspeicher europaweit evident
- 100 % aller Apotheken und Pharmagroßhändler in Österreich sind an das System angebunden und das andere Ende der Fahnenstange: 0 % aller französischen Apotheken sind an das System angebunden
- wöchentlich rund 60 Mio Scans stehen europaweit rund 2 Mio Fehlermeldungen gegenüber, das entspricht einer Fehlerquote von unter 4 %; eingangs lag die Fehlerquote bei rund 8 %, in Österreich liegt sie mittlerweile bei rund 2 %

Dieser Tage wurde die Stabilisierungsphase bis zum 9. Februar 2020 verlängert. Wir wissen jedoch bereits heute, dass sich Packungen in Verkehr befinden, die uns weit über das geplante Ende der Stabilisierungsphase hinaus beschäftigen werden. Für den Umgang mit solchen Fällen gilt es noch ein europaweit einheitliches Prozedere zu entwickeln.

In diesem Sinne richten wir nochmals den Appell an Sie, die Packungen rezeptpflichtiger Arzneimittel mit dem Datamatrixcode zu scannen und so das AMVS-System zu nutzen. Nur so können wir dafür Sorge tragen, dass sämtliche Fehlerfälle der AMVO und der EMVO zur Kenntnis gelangen und korrigierende Maßnahmen gesetzt werden. Lassen Sie uns die Stabilisierungsphase in diesem Sinne nutzen, damit es am 9. Februar 2020 kein böses Erwachen gibt!

Sie hätten noch die eine oder andere Frage zur FMD? Fordern Sie doch nochmals unsere FMD-Newsletter an, per Mail bei christine.gruber@herba-chemosan.at! Sie finden diese Newsletter übrigens auch auf Herba Point.

Ihr Nutzen: Reibungslose Abläufe bei höchster Arzneimittelsicherheit in Ihrer Apotheke – auch nach dem 9. Februar 2020 😊

Tipps & Tricks mit AIT2: *Besorger einlisten*

Im letzten Useletter haben wir uns mit dem Thema *Nullverkäufe* beschäftigt. Heute geht es um die Frage, wie wir häufige Nullverkäufe und Besorger erkennen und die betroffenen Artikel möglichst effizient zu Lagerartikeln machen.

Im AIT2 Managementcockpit finden Sie in der Kategorie *Sortiment* den Bericht *Besorger und Neinvverkäufe*. Der Bericht zeigt die Besorger und die Nullverkäufe der letzten drei Monate.

Selektieren Sie nun jene Artikel, die Sie einlisten wollen, und drücken Sie danach einmal die Leertaste, um die selektierten Artikel zu markieren (= die Checkboxes in den einzelnen Artikelzeilen zu setzen). Tipps zum Selektieren der Artikel finden Sie übrigens in der nachfolgenden Rubrik *'s Fenstereck*.

Klicken Sie nun im unteren Bereich, in welchem die Statistiken dargestellt werden, auf den Tab für das Artikel-Management. Wählen Sie hier die Optionen *Lager* und *Lagerartikel* und setzen Sie die Funktion auf *[als Lagerartikel kennzeichnen]*. Klicken Sie auf *Weiter* und *Fertigstellen*, um die gewählten Artikel zu Lagerartikeln zu machen.

So haben Sie mit dem AIT2 Managementcockpit im Handumdrehen die Anzahl von Besorgern und Nullverkäufen gesenkt und die Warenverfügbarkeit für Ihre KundInnen verbessert.

Übrigens: WawiPlus-KundInnen haben's gut! Denn WawiPlus nimmt ihnen sogar diese Arbeit ab!

Ihr Nutzen: Verbesserung der Warenverfügbarkeit, geringere Prozesskosten und (noch) zufriedenere KundInnen 😊

's Fenstereck: In Listen selektieren

Wir wählen eine Zeile einer Liste aus, um sie beispielsweise zu kopieren, auszuschneiden, auszudrucken, zu löschen oder – wie zuvor beschrieben – Artikel einzulisten. Dann wählen wir eine zweite Zeile aus und wiederholen den Vorgang. Und dann wählen wir noch eine dritte ...

Wäre es nicht fabelhaft, wenn sich hier die Anzahl der Handgriffe reduzieren ließe?

In vielen Windows-Anwendungen ist es möglich, mehrere Zeilen vorweg auszuwählen und die gewünschte Funktion im Anschluss für alle selektierten Zeilen gemeinsam auszuführen.

Um mehrere Zeilen auszuwählen, halten Sie einfach die *Shift*-Taste gedrückt, während Sie in der Liste mit den Pfeiltasten, *Bild* ↑, *Bild* ↓, *Pos1* und *Ende* navigieren. So selektieren Sie alle Zeilen, über die Sie den Auswahlbalken bewegen.

Selektieren Sie abschließend noch zusätzliche Zeilen, indem Sie die *Strg*-Taste gedrückt halten und gleichzeitig die gewünschten Zeilen mit der linken Maustaste anklicken.

Vorsicht! Bedienen Sie die Liste während einer Selektion nicht ohne *Shift*- oder *Strg*-Taste, sonst verlieren Sie Ihre bisherige Auswahl.

Und wenn Sie alle Zeilen selektieren wollen: Mit *Strg+a* gelingt das in einem einzigen Schritt.

Diese Methoden lassen sich übrigens auch in den AIT2 Programmen anwenden.

Ein abschließender Tipp: Bewegen Sie doch einmal den Mauscursor in MS Word oder MS Excel mit den beschriebenen Navigationstasten und halten Sie gleichzeitig die *Shift*-Taste oder auch die *Strg*-Taste in Kombination mit der *Shift*-Taste gedrückt. Ein Versuch lohnt sich!

Ihr Nutzen: Schnelle Auswahl mehrerer Zeilen, um diese in einem einzigen Folgeschritt zu bearbeiten. Und dies in den meisten Windows-Programmen 😊

Für Sie da: *DI Verena Andraschko*

Einsatz: Administration & Organisation

Erreichbar: 01/ 40104 1787
verena.andraschko@herba-chemosan.at

Alter: Erblickte exakt 100 Jahre nach der Erstbesteigung des Andengipfels Chimborazo das Licht der Welt.



Im Umgang wissenswert:

Ob wandernd auf den Bergen, mit dem Kajak am Wasser oder kletternd in luftigen Höhen: Hauptsache draußen, so gestaltet Verena ihre Freizeit am liebsten.

Eine weitere Leidenschaft gilt dem Verreisen und dem Entdecken neuer Orte: Jede Menge Fotos bringt sie vom Flanieren über marokkanische Märkte, Zelten in der Wüste des Oman oder von Kanutouren durch den malaysischen Dschungel mit.

Ihre berufliche Laufbahn führte sie von einem Zeitungsverlag über die Landschaftsplanung und den Lebensmittelgroßhandel zur Sanodat. Der Kontakt zum Kunden stand bei all diesen Stationen im Vordergrund und ist ihr auch heute noch ein großes Anliegen. Sie ist Ihre Ansprechperson bei Angeboten, Fakturen, ELGA-Förderungen, Garantieabwicklungen, Bestellungen von Verbrauchsmaterial etc.

Warnung! Ist öfter mit Krallen an den Füßen und Eispickel unterwegs, schlägt jedoch meist nur auf Eiswände ein.

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation («Windows»). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG 1110 Wien, Haidestraße 4 | Tel: (+43 1) 401 04-0 | info@herba-chemosan.at | www.herba-chemosan.at
Firmensitz: Wien | Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien | UID: ATU14205108 | ARA: 3809 | DVR-Nr.: 0947521
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien