

Sehr geehrte Frau Apotheker! Sehr geehrter Herr Apotheker! Geschätztes Apothekenteam!

Der zweite Anlauf ist oft der schwierigste: Hält der Enthusiasmus, mit dem man an die Erstausgabe eines neuen Mediums herangegangen ist, an und hat man auch genügend gute Ideen für eine erfolgreiche Fortsetzung?

Wir sind überzeugt, dass wir auch für die zweite Ausgabe des Sanodat Useletters wieder interessante Themen für Sie gefunden haben:

**Apropos:** *Mobile Bankomatkassen im Nachtdienst.*

**Tipps & Tricks mit AIT2:** Kunden, die uns wegen nicht verfügbarer Ware davonlaufen, und wie wir das vermeiden können. *Nullverkäufe* lautet das Stichwort.

**'s Fenstereck:** Nach der Windows-Taste geht es nun mit der *Alt-Taste* ans Eingemachte.

**Für Sie da:** Heute: Geballte Schlagkraft. Peter Smolana ☺

Nutzen Sie diesen Useletter! Und reichen Sie ihn auch an Ihre Kolleginnen und Kollegen weiter!



Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Herzlichst,  
Ihr  
DI Gerhard Löw  
Leitung Sanodat

## **Apropos: *Bankomatkassen***

Wir kennen das aus dem Nachtdienst: Der Kunde will mit Bankomatkarte bezahlen, alleine, die Bankomatke ist am Tarablock fest montiert. Oder Sie verfügen über eine mobile Bankomatke, die jedoch mit Ihrer Apothekensoftware nicht kommuniziert. In diesem Fall muss der Betrag händisch erfasst werden – Fehler im Tagesabschluss sind bei einem anstrengenden Nachtdienst nahezu vorprogrammiert.

Seit Herbst 2018 beherrschen sowohl AIT als auch AIT2 das sogenannte *ZVT-Protokoll*. Dieses Protokoll ermöglicht auch die Anbindung mobiler Bankomatkassen einiger Hersteller an Ihre Apothekensoftware. So kann Ihr Kunde seine Zahlung bei der Nachtdienstaussgabe vornehmen und die Erfassung falscher Zahlungsbeträge wird gleichzeitig vermieden.

Interesse? **Fragen Sie nach bei Ihrem Sanodat Kundenbetreuer!**

**Ihr Nutzen:** Mobilität und Qualitätsverbesserung bei Zahlungsvorgängen im Nachtdienst ☺

## Tipps & Tricks mit AIT2: *Nullverkäufe*

Eine Situation, die wir alle hassen: Ein Kunde lehnt eine Besorgung ab und verlässt die Apotheke, um andernorts einzukaufen. Viel schlimmer ist jedoch, wenn sich dieser Vorgang auch noch wiederholt und wir keine Konsequenz daraus ziehen.

Deshalb bietet AIT2 eine Funktion, um solche *Nullverkäufe* aufzeichnen und bei der Sortimentsplanung berücksichtigen zu können.

Geben Sie an der Bildschirmkasse die Bezeichnung des betroffenen Artikels ein und starten Sie die Artikelübersicht. Selektieren Sie den richtigen Artikel, wählen Sie die Funktion Nachfrage und klicken Sie im nachfolgenden Dialog auf den Button Nullverkauf. Anschließend brechen Sie die Artikelübersicht einfach ab.

Nutzen Sie im Anschluss den Bericht über Besorger und Nullverkäufe im AIT2 Managementcockpit, um diese Nullverkäufe statistisch auszuwerten und die entsprechenden Artikel auch gleich ins Sortiment aufzunehmen.

*Ihr Nutzen:* Bessere Sortimentsplanung, höhere Kundenzufriedenheit und nachhaltige Kundenbindung 😊

## 's Fenstereck: *die Alt-Taste*



Nachdem wir Ihnen im letzten Useletter von den Vorzügen der Windows-Taste erzählt haben, möchten wir Ihnen diesmal die *Alt-Taste* vorstellen. Sie liegt auf der Tastatur im linken Bereich zwischen Windows- und Leertaste.

*Alt* steht für das englische Wort *alternate* („wechseln“) und verrät bereits das Wesentliche: Die Taste ermöglicht den schnellen Wechsel zwischen Programmen, Menüs, Feldern etc.

So lösen Sie folgende Windows-Funktionen mit der *Alt-Taste* aus:

alt + tab	Wechselt zwischen geöffneten Programmen
strg + alt + entf	Öffnet das Menü zum Sperren des Computers, Abmelden, Kennwort ändern, Starten des Taskmanagers und Herunterfahren des Computers
alt + f4	Schließt das aktuelle Programm
alt + druck	Erzeugt einen Screenshot vom aktiven Fenster (einfügen zB in Word mit strg+v)

Innerhalb von Windows-Programmen fokussieren Sie mit der *Alt-Taste* das Pulldown-Menü bzw die Ribbons des jeweiligen Programms. Menü und Ribbons kennzeichnen nun jene Buchstaben durch Unterstreichung oder Hervorhebung, mit welchen Sie das Menü weiter bedienen können.

So können Sie beispielsweise in Word und in Excel mit der Tastenkombination *alt+d+c* speichern, ohne deswegen zur Maus greifen zu müssen.

Ebenso gilt in den Dialogen von Windows-Programmen: Wenn im Label eines Feldes ein Buchstabe unterstrichen ist, so können Sie durch Halten der *Alt-Taste* und Tippen des jeweiligen Buchstaben direkt in dieses Feld springen.

Im Windows-Explorer stehen mit der *Alt-Taste* einige weitere Funktionen zur Verfügung: Hier können Sie beispielsweise mit der Tastenkombination *alt+p* das Vorschaufenster ein- bzw ausschalten.

*Ihr Nutzen:* Zeit-, Nerven- und Mausclickersparnis beim Arbeiten mit Windows 😊

## Für Sie da: *Peter Smolana*

Einsatz: Kundenbetreuer ST / B / K  
Erreichbar: 0664 / 288 39 76  
peter.smolana@herba-chemosan.at  
Alter: Wuchs mit Mini-ZIB, Helmi und Walkman auf.  
Im Umgang wissenswert:



Schlagkräftig beweist sich Peter in vielerlei Hinsicht: Schlagfertig beim Beantworten selbst kniffliger technischer Fragen, so kennt man ihn. Die Fäuste ballt er zum Glück nur privat: Jiu Jitsu und Goshindo trainiert er schon seit dem zarten Alter von 4 Jahren.

Auch am Schlagzeug erntete er durchschlagenden Erfolg: Seine Band „Eternity“ aus Jugendtagen war dennoch nicht für die Ewigkeit gemacht.

Eingeschlagen hat es bei Peter und seiner Herzdame vor rund einem Jahrzehnt; heute sind sie glückliche Eltern eines dreijährigen Bubens.

**Warnung!** Verteilt laufend Ratschläge für die Arbeit am Computer, die man aber unbesorgt annehmen kann!

*Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.*

*Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.*

Herba Chemosan Apotheker-AG 1110 Wien, Haidestraße 4 | Tel: (+43 1) 401 04-0 | [info@herba-chemosan.at](mailto:info@herba-chemosan.at) | [www.herba-chemosan.at](http://www.herba-chemosan.at)  
Firmensitz: Wien | Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien | UID: ATU14205108 | ARA: 3809 | DVR-Nr.: 0947521  
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien